



Contrato de Licencia para el uso de los software's, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

IMPORTANTE: LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE

Preste atención a las siguientes condiciones preliminares, en las que se utilizan algunos de los términos definidos en el párrafo 1 que se encuentra más adelante:

Exclusión de obligación de servicio de llamadas de emergencias. El Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. No está desarrollado obligatoriamente para facilitar el servicio de llamadas de emergencia, por lo cuál no debe utilizarse con ese fin ni tampoco está destinado a ello. Aún así, queda abierta la opción de que en algunas plataformas de CPIVOIP esté disponible este servicio. Por favor consulte los párrafos 3.6 y 6.2 a continuación.

El presente Contrato. El presente Contrato entre CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y Usted, y todas sus versiones futuras, cubre todos Sus usos del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. desde cualquier terminal donde el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. haya sido instalado, por Usted o por terceros. Usted ha de aceptar el presente Contrato automáticamente al adquirir y comprar o utilizar cualquier servicio o también al hacer clic en el botón "ACEPTAR" o en botones o vínculos similares, según lo determine CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Condiciones Adicionales. Su contrato con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. también incluirá las Condiciones Adicionales (según se definen más adelante). Las Condiciones Adicionales incluirán, entre otras, las políticas y condiciones que se establecen en el párrafo 7 más adelante. Si desea usar los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., debe aceptar las Condiciones Adicionales. Puede aceptar las Condiciones Adicionales bajo estas condiciones:

- i. Haciendo uso efectivo de los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., en cuyo caso Usted reconoce y acepta que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. interpretará dicho uso como aceptación de las condiciones correspondientes.
- ii. Haciendo clic donde esta opción esté disponible.
- iii. Usted reconoce y acepta que al aceptar el presente Contrato y las Condiciones Adicionales.
- iv. Usted está celebrando un contrato legal y vinculante, que en su conjunto y en adelante se denomina "Condiciones".
- v. Si existe alguna contradicción entre las Condiciones Adicionales y el presente Contrato, prevalecerán las Condiciones Adicionales en relación con el Servicio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en cuestión. Es aconsejable que imprima o guarde una copia de las Condiciones para Su constancia.

Firmas electrónicas. Por el presente, Usted acepta el uso de la comunicación electrónica para la celebración de contratos,

la realización de pedidos y la creación de otros registros, así como para la distribución electrónica de notificaciones, políticas y registros de operaciones iniciadas o completadas mediante el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Además, por el presente Usted renuncia a todo derecho o requisito legal o reglamentario de cualquier jurisdicción que establezca la necesidad de una firma original (no electrónica) o la entrega o conservación de registros no electrónicos, en la medida en que lo permitan las leyes vigentes obligatorias.

Restricciones de jurisdicción. Si las leyes de Su país prohíben la descarga o el uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. debido a que Usted no alcanza la edad mínima o porque los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no están permitidos en Su país, no lo use.

Tabla de contenidos

1. Definiciones
2. Licencia y restricciones
3. Qué esperar y qué no de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
4. Qué esperamos del Usuario
5. Plazo, rescisión, actualizaciones
6. Renuncia a garantías y limitación de responsabilidad
7. Condiciones Adicionales
8. Varios

1. Definiciones

1.1 A continuación, se definirá el significado y equivalencia de las siguientes expresiones o términos ante este contrato:

Condiciones Adicionales: Las cláusulas, condiciones y políticas que rigen Su uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., además del presente Contrato.

Compañía Afiliada: Cualquier sociedad, compañía o entidad que, directa o indirectamente, controle o esté controlada por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., o junto con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. estén bajo control de una tercera. A los fines de esta definición, la palabra "control" se define como la posesión directa o indirecta de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones en circulación con derecho a voto en la sociedad, compañía, actividad comercial en conjunto o entidad.

Contrato. El presente Contrato de Licencia para el Usuario Final, con las actualizaciones o enmiendas que pueda sufrir con el correr del tiempo.

Documentación. Cualquier documentación proporcionada por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., ya sea electrónica o en cualquier otro formato.

Fecha de Vigencia. La fecha en que se celebra el presente Contrato es el día y la hora en que el usuario adquiere o hace uso de los servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. , como se menciona anteriormente, o una vez que Usted instala y usa el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., según lo que ocurra primero.

Servicios de Emergencia. Así se denomina a los servicios que conectan a un usuario con personal de servicios de emergencia o centros de atención de asuntos de seguridad pública, según las exigencias normativas vigentes en el ámbito local y del país donde use los servicios.

Derechos de Propiedad Intelectual. Se entiende como propiedad intelectual lo siguiente:

- i. Patentes; solicitudes de patentes en trámite, diseños, marcas comerciales y nombres comerciales (registrados o no); derechos de propiedad intelectual (copyright) y relacionados; derechos de bases de datos, conocimientos prácticos e información confidencial.
- ii. Todos los demás derechos de propiedad intelectual y derechos similares o equivalentes en cualquier parte del mundo, que existan actualmente o se reconozcan en el futuro.

iii. Solicitudes, extensiones y actualizaciones en relación con cualquiera de esos derechos.

Contraseña. Hace referencia al código que Usted elige, el cual le permite el acceso a Su Cuenta de Usuario al introducirlo junto con el Nombre de Usuario.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Hace referencia a la empresa constituida según las leyes de la República de Costa Rica, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., con domicilio en San José Cédula jurídica número tres-uno-cero-uno-cinco-cuatro-tres-seis-cuatro-dos (3-101-543642).

Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Interfaz de programación de aplicaciones que consta de un conjunto de rutinas utilizadas por el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para brindar su funcionalidad en una plataforma o un sistema operativo dados. La Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. está incluida en el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o vinculada a él, así como toda versión, mejora, desarrollo, corrección y actualización que tenga lugar en el futuro.

Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet. Botones, programas y widgets de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que haya diseñado, diseñado o diseñará y los muestre disponibles para descargar desde el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., sujetos a modificación por parte de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., a su libre y exclusivo criterio, con el correr del tiempo.

Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Todos y cada uno de los nombres, carteles, logotipos, pancartas, marcas comerciales y cualquier otro material, cualquiera sea su formato, que posea o utilice CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a fin de promocionar su empresa, productos, servicios y actividades, y que sea o no sea el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet.

Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Los sitios Web's de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los sitios Web's de sus plataformas o cualquier otro producto o servicio que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o sus Compañías Afiliadas pongan a Su disposición, además del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Software, productos y servicios distribuido por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para aplicaciones de comunicaciones por Internet, que incluye, de manera enunciativa y no taxativa, la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., la Interfaz del Usuario (IU) y la documentación, así como toda versión, mejora, desarrollo, corrección o actualización del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que tenga lugar en el futuro.

Personal de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Los funcionarios, directores, empleados, agentes o agencias de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o sus Compañías Afiliadas, o cualquier persona contratada por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o sus Compañías Afiliadas.

Sitios Web's de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Todos y cada uno de los elementos, contenidos y el aspecto del sitio Web's disponibles en la direcciones pertenecientes a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., entre otras direcciones y URL de compañías afiliadas o de las agencias de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., desde la cual se puede descargar o utilizar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Condiciones. Tiene el significado del término precedente "Condiciones Adicionales".

Interfaz del Usuario (IU). Interfaz del usuario del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Cuenta de Usuario: Hace referencia a la cuenta con Nombre de Usuario y Contraseña que Usted crea para hacer uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Nombre de Usuario. Hace referencia al código o nombre de identificación que Usted eligió, el cual le permite acceder a Su Cuenta de Usuario al ingresarlo junto con la Contraseña.

Usted. Usted, el usuario final del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y, donde corresponda

las expresiones; "Su", "Suyo", "El interesado" o "el Usuario".

1.2 Las referencias en singular incluyen el plural y viceversa, y las referencias en un género incluyen el otro género.

1.3 Toda frase que comience con las expresiones "incluido", "que incluye", "entre otros" u otra expresión similar deberá interpretarse como de carácter ilustrativo y no limitará el sentido de las palabras que precedan a dichos términos.

2. Licencia y restricciones

2.1 Licencia. Sujeta a las condiciones de este Contrato, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le otorga por el presente una licencia para descargar, instalar y utilizar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Su equipo, teléfono o asistente electrónico personal (PDA) con el único fin de utilizar personalmente aplicaciones para comunicaciones por Internet provistas por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y toda otra aplicación suministrada en forma explícita por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Dicha licencia es limitada, personal, no comercial, no exclusiva y gratuita, y no puede sub-licenciarse ni cederse. Usted puede utilizar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en la universidad o en cualquier otra institución educativa, sujeto al párrafo 4.4 que se encuentra más adelante y conforme al presente Contrato y cualquier parte que corresponda de las Condiciones Adicionales. Usted puede utilizar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Su trabajo para establecer comunicaciones relacionadas con Su actividad comercial, conforme al presente Contrato y cualquier parte que corresponda de las Condiciones Adicionales (como las Condiciones de Servicio establecidas en el párrafo 7 que se encuentra más adelante si utiliza los productos de VoIP ofrecidos a cambio de un pago y/o es miembro o administrador de un Panel de control para empresas).

2.2 Prohibición de cesión de derechos a terceros. Usted tiene prohibido vender, ceder, alquilar, arrendar, distribuir, exportar, importar, actuar como un intermediario o proveedor, u otorgar a terceros derechos sobre el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o cualquiera de sus componentes salvo previo acuerdo.

2.3 Prohibición de modificaciones. Usted tiene prohibido realizar, causar, permitir o autorizar la modificación, creación de trabajos derivados, traducción, ingeniería inversa, descompilación, desarmado o piratería del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o cualquiera de sus componentes, excepto en tanto lo permitan las leyes y condiciones acordadas por escrito entre CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y el interesado.

2.4 Terceros. El Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede incorporar o estar incorporado en programas y otras tecnologías que estén controlados y sean propiedad de terceros. Todo Software, productos y servicios o tecnología de terceros que se incorpore al Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. estará regido por los términos del presente Contrato. Todos y cada uno de los programas de Software, productos y servicios o tecnologías de terceros que se distribuyan junto con el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. deberán contar con la aceptación explícita por Su parte del contrato de licencia del tercero en cuestión. Usted reconoce y acepta que la relación contractual que inicia con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y sus Compañías Afiliadas no tiene ningún vínculo con tales programas de Software, productos y servicios y tecnologías de terceros y que, a fin de hacer cumplir sus derechos, se dirigirá exclusivamente al tercero que corresponda y no a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni a sus Compañías Afiliadas.

2.5 Propiedad exclusiva. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., los Materiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que estén en la Internet o fuera de la Internet y los Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. son y serán propiedad exclusiva de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y/o sus licenciantes. Ninguna disposición del presente Contrato tiene la intención de transferir ni de conferirle a Usted ninguno de esos Derechos de Propiedad Intelectual. Usted tiene derecho solo al uso limitado de los Derechos de Propiedad Intelectual que se le otorgan en este Contrato. No podrá llevar a cabo ninguna acción que ponga en riesgo o limite los Derechos de Propiedad Intelectual de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni que interfiera con ellos. Todo uso no autorizado de los Derechos de Propiedad Intelectual de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. constituye una violación del presente Contrato, así como de las leyes y los tratados de propiedad intelectual, incluidas, entre otras, las leyes de propiedad intelectual (copyright) y marcas comerciales. Todo título y Derecho de Propiedad Intelectual relativo o correspondiente a cualquier contenido de terceros no incluido en el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., pero al que se pueda acceder mediante el uso de dicho Software, productos y servicios, pertenece a los respectivos propietarios del contenido y puede estar protegido por leyes de propiedad intelectual (copyright) u otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

2.6 Prohibición de eliminación de avisos. Usted acuerda no eliminar, ocultar, tornar ilegible ni alterar ningún aviso o indicación de los Derechos de Propiedad Intelectual o derechos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y su propiedad de ellos, independientemente de si tales indicaciones están adjuntas, contenidas o relacionadas de cualquier otra manera con cualesquiera de los materiales.

2.7 Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

2.7.1 Usted podrá utilizar la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. siempre que:

- Usted cumpla con las Condiciones de Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. descritas en este documento.
- Su uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. tenga fines legítimos únicamente y no afecte negativamente la funcionalidad ni el rendimiento del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni de los servicios prestados por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- Usted visite regularmente el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a fin de asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio en las Condiciones de Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Si Usted no considera aceptables dichos cambios, interrumpa de inmediato el uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y, si corresponde, del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

2.7.2 Si Usted desea utilizar la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para un fin no permitido por el presente Contrato ni las Condiciones de Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., deberá obtener el previo consentimiento por escrito de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y aceptar explícitamente cualquier condición adicional de índole comercial.

2.8 Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Ninguna estipulación de este Contrato le otorga derecho alguno a utilizar los Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3. Qué esperar y qué no de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3.1 Ausencia de garantías. La instalación del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le permite a Usted comunicarse con otras personas. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no puede garantizar que Usted pueda comunicarse siempre con otras personas ni que pueda hacerlo sin interrupciones, demoras u otras fallas afines a las comunicaciones. Tampoco puede garantizar que todas Sus comunicaciones se envíen siempre a otras personas, con ello se incluye:

- Problemas presentados por índoles de fuerza mayor.
- Acciones o servicios que no puedan ser llevados a cabo por impedimento de las leyes locales del país que esté relacionado la acción o actividad del mismo evento o servicio.
- Cualquier problema o inconveniente que afecte el servicio, producto o actividad de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. brindado al usuario y que sobrepase las capacidades legales, técnicas o administrativas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3.2 Contenido de las comunicaciones. El contenido de la comunicación generada por el uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. es de entera responsabilidad de la persona que lo originó. En consecuencia, Usted comprende que el uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá verse expuesto a contenido ofensivo, perjudicial para menores, indecente o de cualquier otro modo censurable o afectable por fuerzas o situaciones externas a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., y queda

entendido que Usted utiliza el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. bajo Su propio riesgo.

3.3 Uso del equipo del Usuario. El Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede utilizar el procesador y el ancho de banda del equipo (u otro dispositivo, según corresponda) que Usted está utilizando, con el fin limitado de facilitar la comunicación entre Usted y terceros. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. hará los esfuerzos que sean comercialmente razonables para proteger la privacidad e integridad de los recursos del equipo (u otro dispositivo, según corresponda) que Usted esté utilizando, así como de la comunicación. No obstante, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no puede otorgar ninguna garantía al respecto.

3.4 Nuevas versiones del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., a su libre y exclusivo criterio, se reserva el derecho de agregar características, funciones, correcciones y actualizaciones al Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no tiene obligación alguna de proporcionarle a Usted ninguna versión antigua o posterior del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Quizá deba celebrar una versión ampliada o actualizada del presente Contrato en caso de que desee descargar, instalar o utilizar una nueva versión del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3.5 Suspensión. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., a su libre y exclusivo criterio y en el grado máximo permitido en Su jurisdicción, podrá modificar, interrumpir o suspender la posibilidad de que Usted utilice cualquier versión del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y/o inhabilitar cualquier Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. al que Usted ya haya accedido o instalado sin notificárselo a Usted, a los efectos de la reparación, mejora o actualización de la tecnología que lo compone o por cualquier otro motivo justificable, incluidas, entre otras, circunstancias en las que Usted, a criterio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., incurriera en incumplimiento de las Condiciones, ocasionara problemas o posibles obligaciones legales, participara en actividades fraudulentas, inmorales o ilegales, o bien por otras razones similares o legales.

3.6 Exclusión de obligación de servicio de llamadas de emergencias: El Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no está obligatoriamente configurado ni diseñado para facilitar el servicio de llamadas de emergencia a ningún tipo de hospital, organismo de seguridad, unidad de atención médica ni ningún otro tipo de Servicio de Emergencia y no debe utilizarse con ese fin. Usted reconoce y acepta que:

- I. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no tiene la obligación de ofrecer acceso a Servicios de Emergencia según ninguna ley, reglamentación ni norma vigente en el ámbito local y/o nacional.
- II. Usted debe tomar medidas adicionales para tener acceso a Servicios de Emergencia y es responsable de comprar (aparte del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.) servicios telefónicos tradicionales fijos o inalámbricos para obtener dicho acceso salvo sea indicado lo contrario en alguna agencia local de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Por escrito.
- III. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no sustituye obligatoriamente su servicio telefónico principal salvo sea indicado lo contrario por alguna agencia local de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Por escrito.

4. Qué esperamos del Usuario

4.1 Fines lícitos. Usted utilizará el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. con fines lícitos exclusivamente. A este respecto, Usted no puede, sin limitaciones, (a) interceptar ni controlar, dañar o modificar ninguna comunicación que no esté destinada a Usted; (b) utilizar ningún tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo ni ninguna otra instrucción o código diseñado para distorsionar, eliminar, dañar o desarmar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o la comunicación; (c) enviar ninguna comunicación comercial no solicitada que no esté permitida por las leyes vigentes; (d) exponer a ningún tercero a material de naturaleza ofensiva, perjudicial para menores, indecente o de cualquier otro modo censurable; (e) utilizar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para provocar o intentar provocar turbación o angustia a terceros, o para amenazar, acosar o invadir la privacidad de terceros; ni (f) utilizar material o contenido sujeto a cualquier derecho de propiedad de terceros, a menos que Usted cuente con una licencia o un permiso otorgado por el propietario de dichos derechos salvo previo acuerdo.

4.2 Declaraciones. Usted declara y garantiza que está autorizado a celebrar el presente Contrato y cumplir las

Condiciones. Además, Usted declara y garantiza que cumplirá en todo momento con las obligaciones contraídas por medio de las Condiciones, así como con toda ley, reglamentación y política que pueda regir el uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y/o los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

4.3 Indemnización. USTED ACUERDA INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBERAR A CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., AGENCIAS, SUCURSALES Y SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS DE TODA RESPONSABILIDAD Y COSTES, INCLUIDOS LOS HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS INCURRIDOS POR DICHAS PARTES, RELACIONADAS U ORIGINADAS EN:

- LA VIOLACIÓN O EL INCUMPLIMIENTO POR SU PARTE DE CUALQUIER CONDICIÓN DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER LEY O REGLAMENTACIÓN COMERCIAL, GUNARMENTAL O CUALQUIER AUTORIDAD LEGAL POSIBLE CONTEMPLADA O NO EN EL PRESENTE.
- LA VIOLACIÓN POR SU PARTE DE CUALQUIERA DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.
- EL USO DEBIDO O INDEBIDO POR SU PARTE DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- COMUNICACIONES ILEGALES O DAÑIDAS GENERADAS POR SU CAUSA POR MEDIO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

4.4 Uso del equipo informático del Usuario. Si Su uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. depende de la utilización de un procesador y de ancho de banda propiedad de un tercero o controlado por él, Usted reconoce y acepta que Su licencia de uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. está sujeta a que obtenga el consentimiento del tercero correspondiente para dicho uso. Usted declara y garantiza que al aceptar el presente Contrato y usar el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., Usted ha obtenido dicho consentimiento.

4.5 Restricciones de exportación. El Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede estar sujeto a reglas internacionales que rigen la exportación de Software, productos y servicios. Usted deberá cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales vigentes que correspondan al Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., y también deberá cumplir con las restricciones de destino, uso final y usuario final emitidas por los gobiernos nacionales y autoridades internacionales. CPIVOIP NO SE HARÁ RESPONSABLE DEL MAL USO O EL USO PROHIBIDO QUE HAGAN DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. PERSONAS O GRUPOS TERRORISTAS O ILÍCITOS SEGÚN LAS LEYES DE ANTITERRORISMO INTERNACIONALES.

5. Plazo, rescisión, actualizaciones

5.1 Plazo. El presente Contrato entrará en vigencia a partir de la Fecha de Vigencia y hasta tanto CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o Usted lo rescindan del modo que se establece más adelante. Las Condiciones Adicionales entrarán en vigencia a partir de la fecha en que Usted las acepte o bien cuando utilice el Servicio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en cuestión (según corresponda), y tendrán vigencia hasta tanto CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o Usted las rescindan según se establece más adelante y/o en las condiciones correspondientes.

5.2 Rescisión. Usted puede rescindir las Condiciones en cualquier momento y con efecto inmediato. Sin perjuicio de otros recursos legales, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá limitar, suspender o rescindir esta licencia y Su uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., prohibir el acceso al Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y eliminar Su Cuenta de Usuario y/o Nombre de Usuario, con efecto inmediato, automáticamente y sin recurrir a los tribunales, si considera que Usted incurre en incumplimiento de las Condiciones, ocasiona problemas o responsabilidades legales (efectivas o potenciales), viola derechos de propiedad intelectual de terceros, participa en actividades fraudulentas, inmorales o ilegales, o bien por otras razones similares. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. pondrá en efecto dicha rescisión notificándoselo por correo electrónico a la dirección por Usted provista y/o impidiéndole que acceda a Su Cuenta de Usuario. Nos reservamos el derecho de cancelar Cuentas de Usuario que hayan permanecido inactivas por más de un (1) año, aún así no indica que obligatoriamente CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Eliminará automáticamente las cuentas que han estado inactivas por más de un año, pero en caso de

que por cualquier razón o motivo se considere conveniente, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá hacerlo. Igualmente, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá eliminar cuentas y/o usuarios VOIP que estén generando algún tipo de daño a los software, productos, servicios, sistemas y servidores de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en cualquier momento que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Lo llegase a considerar conveniente o prudente.

5.3 Consecuencias de la rescisión. Una vez rescindidos el presente Contrato y las Condiciones Adicionales:

- Todas las licencias y los derechos relacionados con el uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. caducarán de inmediato.
- Usted suspenderá inmediatamente todo uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..
- Usted desinstalará el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de todos los discos duros, las redes y demás medios de almacenamiento y destruirá todas las copias del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que tenga en Su poder o Su control inmediatamente.

5.4 Nuevas versiones CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar el presente Contrato en cualquier momento mediante la publicación de su versión revisada en el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. El Contrato revisado entrará en vigencia dentro de los treinta (30) días posteriores a su publicación, a menos que Usted lo acepte expresamente con anterioridad a dicha fecha haciendo clic en el botón Aceptar o adquiriendo un nuevo servicio de CPIVOIP o realizando una recarga económica a su cuenta de servicios. Su aceptación expresa o Su uso continuo del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. luego de que expire el plazo de treinta (30) días constituye Su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas y condiciones del Contrato revisado. Puede encontrar la última versión del presente Contrato en la sección Condiciones de uso de las páginas oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar ocasionalmente las Condiciones Adicionales y dichas modificaciones entrarán en vigencia ya sea dentro de los treinta (30) días posteriores a la publicación de la versión revisada en el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (a menos que Usted la acepte expresamente con anterioridad a la fecha haciendo clic en el botón Aceptar, si tal opción se encuentra disponible) o dentro del plazo estipulado en las condiciones correspondientes, si difiere del anterior.

6. Renuncia a garantías y limitación de responsabilidad

6.1 Ausencia de garantías. EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. SE PROVEE EN SU ESTADO ACTUAL Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NO OFRECE DE MANERA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA NI JURADA GARANTÍAS, AFIRMACIONES NI DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. EN LO RELATIVO A, ENTRE OTROS, LA CALIDAD, EL RENDIMIENTO, LA AUSENCIA DE INFRACCIONES, LA COMERCIALIZACIÓN O LA APTITUD PARA EL USO O PROPÓSITOS PARTICULARES. ASIMISMO, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ESTARÁ SIEMPRE DISPONIBLE, ACCESIBLE Y COMPLETO NI QUE SERÁ SEGURO O PRECISO. TAMPOCO DECLARA NI GARANTIZA QUE NO SUFRIRÁ INTERRUPCIONES O DEMORAS, COMO TAMPOCO QUE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O QUE FUNCIONARÁ SIN PÉRDIDA DE PAQUETES. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. TAMPOCO GARANTIZA CONEXIONES NI TRANSMISIONES DESDE O HACIA INTERNET, NI LA CALIDAD DE LAS LLAMADAS REALIZADAS POR MEDIO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

6.2 Renuncia específica a responsabilidad por Servicios de Emergencia. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NO OFRECE OBLIGATORIAMENTE CONEXIÓN ALGUNA CON SERVICIOS DE EMERGENCIA POR MEDIO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. NI CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NI SUS EJECUTIVOS, EMPLEADOS O COMPAÑÍAS AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES POR

NINGÚN RECLAMO, PERJUICIO O PÉRDIDA (Y USTED POR EL PRESENTE RENUNCIA A TODOS Y CADA UNO DE DICHOS RECLAMOS O CAUSAS DE ACCIÓN) QUE SURJA DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O SE RELACIONE CON ELLA, EN LO QUE RESPECTA A UTILIZAR SERVICIOS DE EMERGENCIA, NI TAMPOCO SERÁN RESPONSABLES POR EL HECHO DE QUE USTED NO TOMA MEDIDAS ADICIONALES PARA TENER ACCESO A SERVICIOS DE EMERGENCIA, CONFORME AL PÁRRAFO 3.6 INDICADO ANTERIORMENTE.

6.3 Riesgo personal del Usuario. Usted reconoce y acepta que la totalidad del riesgo consecuencia del uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. corre por Su cuenta, según lo permitan las leyes.

6.4 Descargo de responsabilidad. Usted recibe en algunos aspectos el Software, algunos productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en forma gratuita. POR CONSIGUIENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUS LICENCIANTES Y SU PERSONAL NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA QUE SURJA O SE RELACIONE CON EL USO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SEGÚN SE ESTIPULA A CONTINUACIÓN. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO LEGAL ANTE CUALQUIER PROBLEMA O DISCONFORMIDAD CON EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ES DESINSTALAR Y DEJAR DE USAR EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. INMEDIATAMENTE.

6.5 Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUS LICENCIANTES NI SU PERSONAL SERÁN RESPONSABLES, YA SEA EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO, NI NINGUNA OTRA FORMA DE RESPONSABILIDAD, POR LO SIGUIENTE:

6.5.1 NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (INCLUIDOS, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO TAXATIVA, CUALQUIER PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN, FALLO DEL EQUIPO INFORMÁTICO O PÉRDIDA PATRIMONIAL) QUE SURJA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

6.5.2 NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS, OPORTUNIDADES COMERCIALES O GANANCIAS (DIRECTAS O INDIRECTAS) QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DEL USO DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

6.5.3 NINGUNA PÉRDIDA O PERJUICIO EN QUE USTED PUEDA INCURRIR COMO CONSECUENCIA DE LO SIGUIENTE:

- TODA INTERRUPCIÓN O DEMORA EN LAS COMUNICACIONES AL UTILIZAR EL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- LA SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR USTED O CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. POR CUALQUIER MOTIVO.
- LA PRESENTACIÓN DE NUEVAS VERSIONES DEL SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O LA DECISIÓN DE NO PRESENTÁRSELAS A USTED.

6.6 LAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. CON RESPECTO A USTED EN EL PÁRRAFO 6.5 INDICADO ANTERIORMENTE REGIRÁN INDEPENDIEMENTE DE SI CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS O EL PERSONAL DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. HAN SIDO NOTIFICADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN DICHAS PÉRDIDAS Y PERJUICIOS.

6.7 NINGUNA PARTE DEL PRESENTE CONTRATO TIENE POR FIN EXCLUIR O RESTRINGIR, NI DEBE

INTERPRETARSE QUE EXCLUYE O RESTRINGE, LA RESPONSABILIDAD DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. POR:

- MUERTE O LESIONES PERSONALES PROVOCADAS POR NEGLIGENCIA DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., EL PERSONAL O SUS AGENTES.
- TODA RESPONSABILIDAD QUE POR LEY NO SEA SUSCEPTIBLE DE LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN.

6.8 Limitaciones de jurisdicción. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten algunas de las exclusiones o limitaciones establecidas anteriormente, algunas de ellas pueden no regir en Su caso. En tal caso, la responsabilidad se limitará hasta donde sea legalmente posible según la legislación vigente.

7. Condiciones Adicionales

7.1 Además del presente Contrato, Usted debe cumplir con las siguientes Condiciones Adicionales al recibir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Le pedimos que lea detenidamente estas Condiciones Adicionales, las cuales en su totalidad forman parte del presente Contrato:

• El protocolo de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A es una comunidad, y los miembros de una comunidad se deben respeto mutuo como seres humanos. En consecuencia, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A le pide que no participe en ningún tipo de intercambio no deseado, irreverente, ofensivo, obsceno o sexual y que no intente causar daño a menores o personas mayores, discapacitadas o sensibles en cualquier aspecto.

Si desea informar sobre el uso o acciones indebidas dentro de la comunidad de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A porfavor escriba un correo a comentarios@CPIVOIP.com

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A le solicita que:

- No utilice lenguaje vulgar, profano, ofensivo ni obsceno.
- No envíe ni solicite imágenes con contenido sexualmente explícito ni otro tipo de contenido ofensivo.
- No explote a menores de ninguna forma.
- No utilice lenguaje ofensivo por su contenido racista, religioso o sexual.
- No trate actividades ilegales, tales como medios de conseguir drogas o fabricar bombas.
- No pida ni ofrezca imágenes sexualmente explícitas ni materiales que cause daño a los niños.
- No acose, amenace, avergüence ni haga nada indeseado a otros usuarios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- No viole los derechos de propiedad intelectual de terceros, tales como, de manera enunciativa pero no taxativa, derechos de propiedad intelectual, de marcas comerciales, de publicidad ni ningún otro derecho de propiedad;
- No se haga pasar por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A ni por su representantes si no está autorizado legalmente y de manera escrita.
- No incluya vínculos a contenido no permitido por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- No intente obtener la contraseña de miembros de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Ni otra información privada de sus cuentas.
- No envíe ni solicite información personal o de otro tipo a menores (individuos menores de 18 años de edad) o personas discapacitadas o sensibles.

• **Distribución del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.** Usted no puede distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni ninguna parte que lo componga en CD-ROM, DVD u otro medio de almacenamiento físico similar, a menos que cumpla con las Condiciones de Distribución descritas a continuación:

Si Usted desea hacer uso de la posibilidad de distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en un CD-ROM, DVD u otro medio de almacenamiento físico similar, debe enviar un mensaje de correo electrónico que incluya Su nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico a comentarios@CPIVOIP.com, donde debe indicar Sus intenciones de distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y definir los medios de almacenamiento que correspondan. Al enviar dicho correo electrónico, Usted acepta explícitamente Su obligación de cumplir con estas Condiciones de Distribución y cualesquiera nuevas versiones, las cuales se publicarán en el Sitio o sitios Webs oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., o que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. notificará a Usted por otros medios. En el caso de que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no haya recibido dicho mensaje de correo electrónico, Usted no tendrá autorización para distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de no aceptar Su pedido de autorización de distribución. En este caso, Usted será notificado por correo electrónico dentro de las 24 – 48 horas de la recepción de Su mensaje de correo electrónico de solicitud.

1. Distribución

1.1 Como excepción al Contrato, Usted puede distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Exclusivamente con fines legítimos, según las condiciones establecidas en el presente documento.

1.2 Usted reconoce y acepta que Usted no tiene autorización para distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a cambio de ninguna ganancia comercial salvo bajo previo acuerdo por escrito o verbal o servicio especial, lo que incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, la venta de servicios relacionados o la intención de cobrar por el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Si es que no está autorizado para ello.

1.3 Usted tiene prohibido distribuir otros productos o servicios junto con el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., a menos que sea un editor de revistas de computación para usuarios finales y distribuya el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A con Su(s) revista(s) gratuitamente o tenga algún motivo de distribuir los Software, productos y servicios, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Que no incumpla las condiciones de este contrato o afecten la marca y políticas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.4 Usted tiene prohibido distribuir el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A por otros medios que no sean correo electrónico, CD-ROM o DVD, a menos que cuente con aprobación explícita de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Por escrito.

1.5 Usted reconoce que todos los usuarios finales que instalen el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. distribuido por Usted deberán aceptar las disposiciones del Contrato.

1.6 Usted tiene prohibido realizar, causar, permitir o autorizar la modificación, la creación de trabajos derivados, la traducción, la ingeniería inversa, la descompilación, el desarmado o la piratería del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o cualquiera de sus componentes. Además, Usted no tornará ilegible ninguna de las indicaciones respecto de los derechos de propiedad intelectual de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.7 Usted no debe dañar a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., al Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o los servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., hacer mal uso de ellos o perjudicar su reputación. Al contrario, Usted mantendrá el valor y la reputación de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de la mejor manera posible.

1.8 Usted deberá controlar en forma constante el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a fin de asegurarse de estar distribuyendo la última versión estable del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y estar al tanto de cualquier cambio en los documentos legales vigentes. En caso de que no pueda aceptar alguno de los cambios en cualquiera de los documentos legales vigentes, deberá finalizar en forma inmediata la distribución del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y, cuando corresponda, todo uso del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.9 Usted deberá indicar claramente en todo momento que el Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. procede de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., mediante el agregado de las palabras “Incluye Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.” en el material de embalaje o en el medio de almacenamiento físico distribuido, y deberá cumplir en todo momento con cualquier restricción adicional prevista por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para la distribución del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.10 Usted reconoce que estas Condiciones de Distribución no le otorgan a Usted ningún derecho a usar el Material Promocional de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., incluido cualquier uso de dicho material en conexión con la distribución aquí estipulada. Para obtener el derecho a usarlo, Usted deberá aceptar y cumplir las Condiciones de los Materiales Promocionales publicadas en el Sitio Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.11 Si desea distribuir o utilizar comercialmente el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Usted deberá firmar el “Acuerdo de distribuidor Autorizado de etiqueta blanca CPIVOIP” o el “Contrato oficial de adquisición de derechos sobre los servicios y la marca CPIVOIP”, en caso contrario (salvo previo acuerdo o adquisición de servicio de comercialización pública pero limitada de servicios como “Planes de servicios para tiendas de llamadas” o servicios semejantes) si no es bajo las condiciones mencionadas anteriormente o en la continuidad de este contrato, usted no tendrá el derecho ni la autorización de distribuir o representar el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. La única modalidad disponible será bajo el concepto de marca privada.

2. Disposiciones Generales

2.1 Usted declara y garantiza que está autorizado a celebrar y a cumplir las cláusulas de estas Condiciones de Distribución. Usted reconoce y acepta que el Contrato rige para estas Condiciones de Distribución, salvo por las excepciones que se indican explícitamente en las presentes Condiciones de Distribución.

2.2 Usted reconoce y acepta que correrá con todos los riesgos que surjan de la distribución que Usted haga del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Usted acepta indemnizar y defender a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., distribuidores, agencias, sus Compañías Afiliadas y su Personal, y liberarlos de toda responsabilidad y costes, tales como los honorarios razonables de abogados incurridos por las partes mencionadas, relacionadas u originadas en:

- a) La distribución inadecuada o indebida que Usted haga del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- b) Cualquier violación de las cláusulas y Condiciones de Distribución o del Contrato.

2.3 CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Distribución en cualquier momento. La continuación de la distribución del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. por parte de Usted constituye Su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas y condiciones de la nueva versión de las Condiciones de Distribución. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. No será responsable en relación con ningún daño causado por la modificación o extinción de las presentes Condiciones de Distribución.

Toda distribución adicional del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. está sujeta al párrafo 7.2 que se encuentra más adelante.

• **Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.** Usted no puede utilizar la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a menos que cumpla con las Condiciones de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. descritas bajo los siguientes términos:

Las presentes Condiciones de Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ("**Condiciones de la API**") establecen las cláusulas y condiciones de uso de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Si desea usar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para cualquier fin (incluidos, de manera solo enunciativa, fines relacionados con una aplicación o un programa, o con el fin de interconectarse con dispositivos de hardware), primero debe registrarse en CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Para ello, debe completar el Formulario de consulta para socios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. el cuál está ubicado en la sección “Trabaje con nosotros” y brindar información de contacto precisa. El formulario está disponible en el Sitio o sitios Web’s oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (la "**Inscripción**"). Al registrarse en CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y/o utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., Usted acepta explícitamente su obligación de cumplir con estas Condiciones de la API, así como sus versiones revisadas o nuevas que se publiquen en el Sitio o sitios Web’s oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le notifique por otros medios. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de rechazar o denegar Su Inscripción.

Además de los términos en mayúsculas definidos en otra sección de estas Condiciones de la API, todas las demás definiciones en mayúsculas utilizadas en el presente documento contarán con el significado que les fue asignado en el Contrato de Licencia para el Usuario Final de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. según aparece en el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Usted y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. acuerdan lo siguiente:

1. Licencia

1.1 Sujeto al cumplimiento por parte Suya de estas Condiciones de la API, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le otorga el derecho a usar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para un Fin Permitido, según se define en el párrafo 2 a continuación. Dicho derecho es limitado, no exclusivo y no puede sub-licenciarse, cederse ni transferirse.

1.2 Esta licencia no le otorga ningún derecho con respecto a mejoras de versiones o actualizaciones ni garantiza la disponibilidad continua de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Ocasionalmente y sin previo aviso, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá revisar, modificar o dejar de proporcionar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., su funcionalidad o cualquiera de sus partes, así como exigir la inmediata interrupción de su uso, lo cual podría provocar la pérdida de compatibilidad, la imposibilidad de acceder a la funcionalidad del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o de la red de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el sistema, el Sitio o sitios Web's oficiales, los servidores, las herramientas, la información, las bases de datos y las actividades comerciales relacionadas.

2. A los fines de estas Condiciones de la API, "**Fin Permitido**" tendrá uno de los siguientes significados:

(a) El fin de desarrollar Software, marca, productos y servicios o códigos para comunicar y conectar una aplicación de Software, marca, productos y servicios con el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., (la "**Aplicación de Software, marca, productos y servicios**") DISTINTO de lo establecido en el párrafo 2(b) a continuación, el "**Fin de Aplicación de Software, marca, productos y servicios**".

(b) El fin de desarrollar Software, marca, productos y servicios o códigos para conectar un dispositivo de hardware u otro equipo físico (incluido cualquier Software, marca, productos y servicios incorporado) (el "**Dispositivo de Hardware**") con el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., distribuido con el Dispositivo de Hardware o disponible para él, el "**Fin de Aplicación de Hardware**". En caso de que Usted utilice o pretenda utilizar el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para un Fin de Aplicación de Hardware, Usted reconoce y acepta por el presente documento que previo a dicho uso debe contar con la autorización de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. como socio del Esquema de Socios de Hardware de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. conforme a las cláusulas y condiciones establecidas para tal fin. Si usted no cuenta con la autorización de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. como socio del Esquema de Socios de Hardware / Software de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., no puede utilizar el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de ningún modo para un Fin de Aplicación de Hardware / Software. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de rescindir las Condiciones de la API de manera inmediata en el caso de que Usted viole esta obligación.

3. Su derecho a utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., conforme al párrafo 1 mencionado anteriormente, también está sujeto a que Usted cumpla lo siguiente:

3.1 La Aplicación de Software, marca, productos y servicios o el Dispositivo de Hardware / Software (según sea el caso), de ningún modo y en ninguna medida deberán afectar negativamente, impedir ni interrumpir de manera directa o indirecta la funcionalidad o el rendimiento del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o los productos o servicios proporcionados por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Por consiguiente, debe asegurarse de que tal Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware, entre otros factores:

- No impacten negativamente en la calidad de las llamadas usando el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

- No impacten negativamente en la estabilidad de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- No impacten negativamente en el comportamiento de otras aplicaciones que usen la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- No intenten instalar Spyware o Malgramas en el equipo de PC del cliente.
- No intenten redistribuir información sobre el uso del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o los servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. sin la expresa autorización del usuario.
- Se identifiquen correctamente en CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. cuando soliciten autorización.
- No intenten enviar mensajes, llamar o comunicarse con otros usuarios del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. salvo que el usuario indique específicamente lo contrario.
- No intenten modificar de ningún modo la Interfaz de Usuario del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3.2 Sin el consentimiento previo y por escrito de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., Usted no eliminará, ocultará (excepto según lo permite el comando de la API "set silent_mode on"), modificará, controlará ni alterará de otro modo la Interfaz de Usuario. En todo momento, Usted cumplirá con las especificaciones y los requisitos relacionados con la presentación, el uso y el diseño de aplicaciones conforme a lo establecido en el párrafo 4 a continuación.

3.3 A menos que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. lo autorice expresamente y por escrito, Usted no distribuirá la Aplicación de Software, marca, productos y servicios ni el Dispositivo de Hardware (según sea el caso) por Internet a través de sitios Web que, a criterio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., sean similares al Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., infrinjan los derechos de propiedad intelectual del Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o utilicen como dirección URL registrada para dichos sitios Web marcas comerciales o palabras de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que describan productos o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

3.4 En todo momento, Usted mantendrá el valor y la reputación del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y la marca o el nombre comercial de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., de la mejor manera posible.

3.5 Usted no utilizará la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en una Aplicación de Software, marca, productos y servicios o un Dispositivo de Hardware (según sea el caso) que, a criterio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., sean efectiva o potencialmente fraudulentos, inapropiados o contrarios a este contrato o a cualquier otra Condición Adicional.

3.6 Usted no podrá recabar información ni datos personales del usuario de manera engañosa, ilegal, malintencionada o no permitida. Sin perjuicio de la generalidad de lo antedicho, Usted nunca podrá recabar, almacenar ni registrar la contraseña de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. utilizada por los usuarios para iniciar sesión en sus cuentas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ("**Contraseña de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.**"). Si los usuarios necesitan una contraseña independiente para utilizar Su Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware (según sea el caso), Usted:

- a. Generará automáticamente una contraseña única y se la comunicará al usuario de forma segura.
- b. No permitirá que los usuarios utilicen contraseñas que sean iguales a sus Contraseñas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Usted acuerda que los servicios y productos proporcionados mediante Su Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware se le brindarán conforme a todas las leyes y normas vigentes (incluidas, de manera solo enunciativa, las relacionadas con la protección de la privacidad y el procesamiento de información personal o de tráfico).

3.7 Usted no utilizará la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para crear una Aplicación de Software, marca, productos y servicios o un Dispositivo de Hardware que envíe mensajes no solicitados (sean comerciales o de otra índole) a ningún tercero.

3.8 Usted acuerda asumir la exclusiva responsabilidad por todo servicio y/o producto que Usted ofrezca a través de Su Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no es responsable ante Usted ni un tercero por dichos servicios y/o productos.

4. Por el presente, Usted reconoce específicamente que sus derechos para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se encuentran estrictamente sujetos al absoluto cumplimiento de estas Condiciones de la API, incluidas las siguientes instrucciones relacionadas con la promoción, la comercialización y el diseño de la Aplicación de Software, marca, productos y servicios o el Dispositivo de Hardware (según sea el caso), y la violación de alguna disposición de estas Condiciones de la API o de cualquier Condición Adicional vigente dará lugar al derecho de rescisión automática por parte de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

4.1 En cuanto al Fin de Aplicación de Software, marca, productos y servicios únicamente, Usted solamente puede utilizar las siguientes referencias a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en relación con Su Aplicación de Software, marca, productos y servicios:

- "funciona con el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A." o "funciona con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A."
- "utiliza el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A." o "utiliza CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A."
- "para el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A." o "para CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A."

4.2 Usted reconoce que la Aplicación de Software, marca, productos y servicios o el Dispositivo de Hardware (según sea el caso) debe mostrar el siguiente enunciado en un lugar destacado del texto de ayuda o "acerca de", en la sección de reconocimientos de la documentación relacionada con Su Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware (según sea el caso) y en el embalaje u otro material promocional:

"Este producto utiliza la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. pero no cuenta con el aval, la certificación ni la aprobación de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A."

Lo antedicho no se aplicará si la Aplicación de Software, marca, productos y servicios o el Dispositivo de Hardware (según sea el caso) recibe una certificación conforme al Programa de Certificación de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

4.3 La Aplicación de Software, marca, productos y servicios o el Dispositivo de Hardware (según sea el caso) solo puede utilizar iconos que vayan de acuerdo al manual de identidad corporativa de CPIVOIP (si es que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Le ha autorizado el uso de la marca CPIVOIP por escrito).

5. Ninguna disposición de estas Condiciones de la API le dará derecho a utilizar los Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., incluidos, de manera solo enunciativa, los logotipos y las marcas comerciales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., ni a hacer referencia a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o a los productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., a excepción de los indicados explícitamente en el párrafo 4 que antecede. Las referencias no autorizadas o el uso de los Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se considerarán una violación esencial de estas Condiciones de la API y provocarán su rescisión automática, así como la de cualquier otra Condición Adicional vigente que Usted haya acordado con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.. Dicha rescisión no se limitará al derecho

de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de demandar por daños y perjuicios, reclamar una medida cautelar o compensación equitativa y de reclamarle otro tipo de compensación.

6. En todo momento, Usted debe visitar el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. permanentemente para asegurarse de conocer cualquier modificación que sufran las Condiciones de la API, este contrato o cualquier otra Condición Adicional vigente. En caso de que no pueda aceptar alguna de las modificaciones de cualquiera de los documentos legales vigentes, deberá finalizar en forma inmediata el uso de la API y, cuando corresponda, del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

7. Usted declara y garantiza que está autorizado a aceptar y cumplir las cláusulas y condiciones de las Condiciones de la API.

8. Usted reconoce y acepta que correrá con todos los riesgos que surjan del uso que Usted haga de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Usted acuerda, cuando sea necesario, indemnizar y defender a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., agencias y agentes locales, sus Compañías Afiliadas y su personal, y liberarlos de toda responsabilidad y costes, tales como los honorarios razonables de abogados incurridos por las partes mencionadas, relacionadas u originadas en (a) el uso que Usted haga de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o (b) cualquier violación o infracción de las cláusulas y condiciones de estas Condiciones de la API y cualquier otra Condición Adicional vigente y (c) la prestación por su parte de cualquier Aplicación de Software, marca, productos y servicios o Dispositivo de Hardware que Usted desarrolle con la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

9. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de la API, en forma general o particular, mediante la publicación de una versión revisada de las Condiciones de la API en el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o mediante un aviso de la versión revisada de tales Condiciones. Toda modificación de las Condiciones de la API que establezca el derecho de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de cobrar regalías queda subordinada a un aviso de tres (3) meses de anticipación. El uso continuo de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. por parte de Usted constituye Su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas y condiciones de la nueva versión de las Condiciones de la API.

10. En caso de que Usted desee utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de un modo distinto del indicado expresamente en estas Condiciones de la API, dicho uso queda expresamente prohibido a menos que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le conceda una licencia especial y hasta tanto ello suceda.

11. Derechos de Propiedad Intelectual

11.1 Cuando utiliza la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para un Fin Permitido, Usted conserva los Derechos de Propiedad Intelectual de los que pueda gozar en su Aplicación de Software, marca, productos y servicios y/o Dispositivo de Hardware.

11.2 En contraprestación a la licencia libre de regalías que se le otorga a Usted (o a la Empresa, según se define a continuación) para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. conforme a estas Condiciones de la API, Usted se compromete a no alegar infracción, amenaza o presentación de acción legal, demanda o procedimientos, ahora o en el futuro, por la infracción, la afirmación o el cumplimiento de una patente que Usted haya creado, desarrollado, adquirido, o de la que sea propietario u otorgue licencias, la cual utiliza la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y que puede violarse por el uso o la explotación del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., incluida la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., contra:

- a. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o las Compañías Afiliadas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (o cualquiera de sus licenciatarios, cesionarios o sucesores).
- b. Cualquier desarrollador de la comunidad de desarrolladores de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que utilice la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para un Fin Permitido de acuerdo con estas Condiciones de la API. Usted impondrá esta restricción a todo apoderado, cesionario o licenciatario de los derechos sobre los que versa el presente párrafo 11, según corresponda, y no permitirá ni ayudará a un tercero a que proceda de forma tal que, de ser Usted, infringiría el presente párrafo 11.

11.3 En lo que respecta a Usted y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y sus licenciantes

retienen los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (incluida la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.) y todo trabajo derivado creado por o para CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y sus licenciantes.

11.4 Si Usted es empleado o director de una empresa y utiliza la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en nombre de dicha empresa (la "Empresa"), Usted reconoce y acepta que:

- a. Al aceptar estas Condiciones de la API y utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., lo hace en nombre de la Empresa y con la autorización expresa de la Empresa en el sentido de que Usted y la Empresa cumplirán con las presentes Condiciones de la API con respecto al uso de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. por parte suya y de la Empresa.
- b. La licencia otorgada por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. está sujeta a la obtención por parte suya de todos los consentimientos, los permisos y las autorizaciones necesarias de la Empresa para que Usted pueda actuar en su nombre y procure su cumplimiento legal de acuerdo con las presentes Condiciones de la API. Usted declara y garantiza que obtuvo dichos consentimientos, permisos y autorizaciones para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en nombre de la Empresa. Si no cuenta con tal autorización, entonces no posee una licencia para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

12. Vigencia y rescisión

12.1 Las presentes Condiciones de la API entrarán en vigencia al momento de la aprobación de su Inscripción y/o uso de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y permanecerán vigentes hasta tanto CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o Usted las rescindan conforme a lo establecido en el presente documento. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no se hará responsable en relación con ningún daño causado por la modificación o rescisión de las presentes Condiciones de la API ni cualquier otra Condición Adicional vigente.

12.2 Usted puede rescindir las presentes Condiciones de la API en cualquier momento y con efecto inmediato. Sin perjuicio de otros recursos legales, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá limitar, suspender o rescindir estas Condiciones de la API (el CLUF y demás Condiciones Adicionales) y su utilización de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en cualquier momento si considera que Usted infringe las Condiciones de la API o si considera que procedió de forma tal que demostró la intención de no cumplir con las Condiciones de la API. Además, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá rescindir estas Condiciones de la API en cualquier momento, con efecto inmediato y por cualquier motivo, entre otros, si Usted participa en cualquier actividad que, a criterio de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., atente contra la reputación o la marca de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

12.3 Una vez rescindidas las Condiciones de la API por parte Suya o de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y por cualquier motivo:

- a. Todas las licencias y los derechos para utilizar la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se extinguirán de inmediato.
- b. Usted interrumpirá inmediatamente todos y cada uno de los usos de la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

13. Renuncia a garantías y limitación de responsabilidad

13.1 Ausencia de garantías. LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. SE PROVEE EN SU ESTADO ACTUAL Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NO OFRECE DE MANERA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA NI JURADA GARANTÍAS, AFIRMACIONES NI DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., INCLUIDAS, DE MANERA SOLO ENUNCIATIVA, GARANTÍAS O CONDICIONES DE CALIDAD, RENDIMIENTO, AUSENCIA DE INFRACCIONES, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA EL USO EN PROPÓSITOS PARTICULARES. ASIMISMO, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ESTARÁ SIEMPRE DISPONIBLE, ACCESIBLE Y COMPLETA NI QUE SERÁ SEGURA O PRECISA. TAMPOCO DECLARA NI GARANTIZA QUE NO SUFRIRÁ INTERRUPCIONES O DEMORAS, NI QUE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O QUE FUNCIONARÁ SIN PÉRDIDA DE PAQUETES.

13.2 Descargo de responsabilidad. En algunas condiciones Usted recibe la API de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de forma gratuita. POR CONSIGUIENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., AGENCIAS Y AGENTES, SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUS LICENCIANTES Y SU PERSONAL NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA QUE SURJA DEL USO DE LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O SE RELACIONE CON DICHO USO, SEGÚN SE ESTIPULA A CONTINUACIÓN. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO LEGAL ANTE CUALQUIER PROBLEMA O DISCONFORMIDAD CON LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ES DEJAR DE USARLA DE INMEDIATO.

13.3 Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUS LICENCIANTES NI SU PERSONAL SERÁN RESPONSABLES, YA SEA EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO, NI NINGUNA OTRA FORMA DE RESPONSABILIDAD, POR LO SIGUIENTE:

13.3.1 NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (INCLUIDOS, DE MANERA SOLO ENUNCIATIVA, CUALQUIER PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN, FALLO DEL EQUIPO DE PC O PÉRDIDA PATRIMONIAL) QUE SURJA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

13.3.2 NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS, OPORTUNIDADES COMERCIALES O GANANCIAS (DIRECTAS O INDIRECTAS) QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

13.3.3 NINGUNA PÉRDIDA O PERJUICIO EN QUE USTED PUEDA INCURRIR COMO CONSECUENCIA DE LO SIGUIENTE:

- TODA INTERRUPCIÓN O DEMORA EN LAS COMUNICACIONES AL UTILIZAR LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.;
- LA SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR USTED O CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. POR CUALQUIER MOTIVO;
- LA PRESENTACIÓN DE NUEVAS VERSIONES DE LA API DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O LA DECISIÓN DE NO PRESENTÁRSELAS A USTED.

13.5 LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ANTE USTED EN EL PÁRRAFO 13.4 QUE ANTECEDE SE APLICARÁN AUN EN CASO DE QUE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN DICHAS PÉRDIDAS O PERJUICIOS NO FUERA INFORMADA A CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS O SU PERSONAL.

13.6 NINGUNA DE LAS ESTIPULACIONES DEL PRESENTE CONTRATO TIENE POR OBJETO EXCLUIR O RESTRINGIR NI PODRÁ INTERPRETARSE COMO QUE EXCLUYE O RESTRINGE LA RESPONSABILIDAD DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. POR

- LA MUERTE O LESIÓN PERSONAL PROVOCADA POR NEGLIGENCIA DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., SU PERSONAL O SUS AGENTES.
- RESPONSABILIDAD ALGUNA QUE NO PUEDA SER LIMITADA NI EXCLUIDA SEGÚN LA LEGISLACIÓN.

13.7 Limitaciones de jurisdicción. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten algunas de las exclusiones o limitaciones establecidas anteriormente, algunas de ellas pueden no regir en Su caso. En tal caso, la responsabilidad se

limitará hasta donde sea legalmente posible según la legislación vigente.

14. Varios

14.1 Contrato completo. Las cláusulas y condiciones de estas Condiciones de la API constituyen parte de la totalidad del contrato entre Usted y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. con respecto a lo aquí tratado y revocan y reemplazan todo convenio o contrato anterior sobre estas estipulaciones si es correspondiente al fin o misión de este contrato, independientemente de cuál sea la forma de tales instrumentos. Ningún elemento en esta cláusula podrá excluir ni restringir la responsabilidad de Usted o de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que surgiera de fraude o manifestación dolosa.

14.2 Invalidez parcial. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente determinara que alguna de las disposiciones de estas Condiciones de la API o alguna parte de una disposición es ilegal, no válida o no ejecutable y la disposición (o parte de la disposición) en cuestión no hace a la esencia de las Condiciones de la API en su conjunto, la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de las Condiciones de la API (incluido el resto de la cláusula que contiene la disposición correspondiente) no se verán afectadas.

14.3 Ausencia de renuncia a derechos. La falta de ejercicio o la demora en ejercer un derecho, una facultad o un recurso previsto por estas Condiciones de la API o por la legislación no constituirá renuncia a tal derecho, facultad o recurso. Si CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna disposición de estas Condiciones de la API, ello no constituirá renuncia a reclamar por un incumplimiento subsiguiente de dicha disposición ni renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna otra disposición.

14.4 Cesión. Usted tiene prohibido ceder estas Condiciones de la API o cualquier otro derecho adquirido por el presente contrato. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede, a su exclusivo criterio, ceder las Condiciones de la API o cualquiera de los derechos adquiridos por el presente contrato a cualquier tercero, sin necesidad de notificación previa.

14.5 Leyes vigentes y tribunal competente. Estas Condiciones de la API se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica y estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales del Gobierno de Costa Rica.

14.6 Idioma. Es posible que la versión original en español de estas Condiciones de la API haya sido traducida a otros idiomas. En caso de contradicciones o discrepancias entre la versión en español y la de cualquier otro idioma, regirá la versión en español.

14.7 Continuidad de vigencia. Las condiciones de los párrafos 8, 11, 12 y 13 de estas Condiciones de la API, así como cualquier otra disposición de las Condiciones de la API para la que se haya indicado que seguirá en vigencia o prevalecerá en caso de rescisión, seguirán vigentes tras la rescisión de estas Condiciones de la API por cualquier motivo.

• **Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet.** Usted no puede utilizar el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet a menos que cumpla con las Condiciones del Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet descritas de la siguiente manera:

Al utilizar Materiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet, el Usuario acepta explícitamente su obligación de cumplir con las Condiciones de Promoción y sus nuevas versiones, las cuales se publicarán en el sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., o que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. notificará al Usuario por otros medios.

1. Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet

1.1 Como excepción al Contrato, el Usuario puede utilizar el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet, según las condiciones establecidas en el presente documento.

1.2 Con el presente documento, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. le otorga al Usuario una licencia, no exclusiva e intransferible, sin el derecho de otorgar sub-licencias, a los fines de que el Usuario utilice el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en su Sitio o sitios Web's oficiales para la promoción de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y otros servicios y productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

1.3 El Usuario puede utilizar el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet exclusivamente para fines legítimos,

y siempre y cuando:

- a) El Usuario utilice el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet solamente en ese medio y a través del Sitio o sitios Web's oficiales del Usuario.
- b) El Usuario utilice el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet con fines exclusivamente no comerciales, a menos que se haya acordado lo contrario mediante un contrato aparte celebrado entre el Usuario y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Más específicamente, el Usuario acepta que no tiene derecho a cobrar por la descarga ni por el uso del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. bajo el nombre de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A y que no tiene derecho de vender Servicio de VOIP alguno ni cobrar por dicho servicio, salvo adquiera alguna licencia o servicio especial o sea distribuidor autorizado de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- c) El Usuario utilice el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet tal como se lo proporciona en el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y no realice modificación alguna en los gráficos ni el código fuente HTML ni en ninguna otra parte del mencionado Material.
- d) El Usuario no utilice el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet en sitios Sitio o sitios Web's oficiales que guarden alguna similitud con el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., ni utilice las marcas comerciales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni las palabras que describen los productos o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. como la dirección URL registrada del Sitio o sitios Web's oficiales en el cual el Usuario utilice el Material Promocional de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- e) El Usuario no dañe a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., al Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni a los servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., ni haga mal uso de ellos ni perjudique su reputación. Al contrario, el Usuario mantendrá el valor y la reputación de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de la mejor manera posible. En consecuencia, el Usuario no publicará en su Sitio o sitios Web's oficiales ningún contenido ilegal, ilícito, delictivo ni inmoral, ni incluirá vínculo alguno a dicho contenido, y además se abstendrá de cometer actos que puedan violar derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros o que puedan ser ilegales o constituir un delito.
- f) El Usuario verifique en forma constante el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a fin de asegurarse de estar usando la última versión del Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet y de estar al tanto de cualquier cambio en los documentos legales vigentes. En caso de que el Usuario no pueda aceptar alguno de los cambios en cualquiera de los documentos legales vigentes, deberá finalizar en forma inmediata el uso del Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet y, cuando corresponda, del Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- g) El Usuario siempre indicará claramente que el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. tiene su origen en CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., para lo cual utilizará el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet según lo establecen las presentes Condiciones y, cuando corresponda, otras instrucciones proporcionadas por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

1.4 Ningún elemento de las presentes Condiciones de los Materiales Promocionales le otorgan al Usuario derecho alguno sobre el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet, excepto el derecho de utilizarlo según lo establecido en el presente documento.

2. Derechos de propiedad intelectual

2.1 Todos los derechos de propiedad intelectual (entre ellos, de manera enunciativa y no taxativa, marcas comerciales, derechos de autor y patentes) relacionados con el Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet y fuera de Internet, otros Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Software, marca, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el Sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y otros productos y

servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. son propiedad exclusiva de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y sus licenciantes. Ninguna disposición del presente Contrato tiene la intención de transferir ni de conferirle al Usuario ninguno de esos derechos de propiedad intelectual.

2.2 El Usuario no puede registrar ningún nombre comercial, marca comercial, logotipo, nombre de dominio ni otros nombres o signos similares a los derechos de propiedad intelectual de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., tales como, de manera enunciativa pero no taxativa, los Materiales Promocionales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

3. Disposiciones Generales

3.1 El Usuario declara y garantiza que está autorizado a celebrar y a cumplir con los términos de estas Condiciones de Promoción. El Usuario reconoce y acepta que rige el Contrato, salvo por las excepciones que se indican explícitamente en las presentes Condiciones de los Materiales Promocionales.

3.2 El Usuario reconoce y acepta que correrá con todos los riesgos que surjan del uso que haga del Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet. El Usuario acepta indemnizar y defender a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., sus Compañías Afiliadas y su Personal, y liberarlos de toda responsabilidad y costes, tales como los honorarios razonables de abogados incurridos por las partes mencionadas, relacionadas u originadas en (a) el uso que el Usuario haga del Material de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. en Internet o (b) cualquier violación de los términos de las Condiciones de Promoción o del Contrato.

3.3 CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Promoción en cualquier momento. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no será responsable en relación con ningún daño causado por la modificación o extinción de las presentes Condiciones de Promoción.

• Si desea **prestar servicios facturables** en calidad de proveedor de servicios a otros usuarios del Software, productos y servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. por medio de dicho Software, productos y servicios, deberá cumplir con el Contrato de Proveedor de Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Para ello, le solicitamos que por favor se comunique al correo sales@CPIVOIP.com o también puede comunicarse con el equipo de servicio al cliente en la página Web <http://www.CPIVOIP.com/> o en los demás sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

7.2 Otras excepciones. Si Usted desea realizar algo que no está permitido por el presente Contrato ni en ninguna de las Condiciones Adicionales precedentes, deberá obtener el previo consentimiento por escrito de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y aceptar explícitamente cualquier condición adicional.

7.3 Información confidencial y privacidad del Usuario. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de la información personal del Usuario. La Política de Privacidad descrita de la siguiente manera:

La privacidad del usuario es importante para CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Por lo tanto, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se compromete a respetar su privacidad y la confidencialidad de su información personal, información de tráfico y contenido de las comunicaciones.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. está regida bajo las leyes de la República de Costa Rica, el Gobierno de Costa Rica, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Recopila y procesa su información personal de acuerdo con la presente Declaración de Privacidad.

El objeto de esta Declaración de Privacidad es ayudarlo a comprender cómo CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. utiliza y protege la información que usted suministra al hacer uso del Software, marca, productos y/o servicios de voz por IP (VOIP) de "par a par" de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., los productos o los sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A..

CONTENIDO

1. ¿Qué es CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y qué productos ofrece?
2. ¿Qué tipo de información recaba CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?
3. ¿Cómo utiliza CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. dicha información y con qué fin?

4. ¿A quién le transfiere CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. la información personal del usuario?
5. ¿Qué son las cookies y cómo las utiliza CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?
6. Perfil del usuario
7. Sitio o sitios Web's oficiales vinculados y aplicaciones de terceros
8. ¿Cómo protege CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. la información personal del usuario?
9. Información personal de amigos
10. Contacto con el usuario
11. ¿Se puede modificar esta Declaración de Privacidad?
12. ¿Cuáles son los derechos del usuario? ¿Cómo puede el usuario comunicarse con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?
13. ¿Cuánto tiempo guarda CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. la información personal del usuario?

1. ¿QUÉ ES CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Y QUÉ PRODUCTOS OFRECE?

A través de sus sitio o sitios Web's oficiales, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ofrece múltiples servicios tales como Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

2. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECABA CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede recolectar y procesar información sobre usted, que incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, información de los siguientes tipos:

- (a) Información identificatoria (por ejemplo, nombre, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico).
- (b) Información del perfil (por ejemplo, edad, sexo, país de residencia y toda información que decida poner a disposición de los demás como parte de su perfil de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.).
- (c) Información de identificación electrónica (por ejemplo, direcciones IP, cookies);
- (d) Información bancaria y de pagos (información de los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, número de cuenta).
- (e) Resultado de encuestas e información sobre el uso que usted hace del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., de nuestros productos y sitio o sitios Web's oficiales y productos de las entidades relacionadas a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- (f) Productos o servicios pedidos y entregados;
- (g) Llamadas de prueba de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que se realizan a ECHO123 (las cuales se graban, se reproducen para el usuario y luego se borran).
- (h) Lista de contactos del usuario.
- (i) Su perfil de usuario.
- (j) Su nombre de usuario y contraseña para otras cuentas de correo electrónico, cuando nos haya proporcionado esta información para buscar amigos en CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (tenga en cuenta que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. No retiene esta información ni la utiliza con ningún otro fin).
- (k) Correspondencia entre CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y usted;
- (l) Información de tráfico (información procesada con el fin de transmitir comunicaciones o la facturación correspondiente, lo cual incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, la duración de la llamada, el número del emisor de la llamada y el del receptor).
- (m) Contenido de comunicaciones de mensajería instantánea que se realizan a través de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

para teléfonos móviles (consulte la sección 13).

3. ¿CÓMO UTILIZA CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. DICHA INFORMACIÓN Y CON QUÉ FIN?

Nuestro principal objetivo al recabar información es proporcionarle al usuario una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. recaba y procesa información personal relacionada con usted, o bien delega a terceros la tarea de recopilar y procesar dicha información en nombre de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. según esté permitido o sea necesario para:

- Ofrecer productos de comunicación, en especial para transmitir las comunicaciones que usted mantiene mediante el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- Tomar, procesar o entregar pedidos realizados a través de nuestro sitio o sitios Web's oficiales, facturarle o notificarle el estado de su pedido.
- Brindarle otros servicios (según se describe al momento de la recopilación de la información).
- Registrar productos que usted haya comprado con el fabricante o el proveedor del servicio para acceder a la garantía o al servicio técnico.
- Brindarle el servicio de asistencia al cliente y solucionar sus problemas.
- Comparar información para verificar su precisión.
- Informarle sobre fallas y actualizaciones de servicios.
- Solicitarle su opinión o participación en encuestas electrónicas.
- Resolver disputas.
- Verificar su identidad.
- Personalizar, evaluar y mejorar el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., como así también el contenido y el diseño y funcionamiento de nuestro sitio o sitios Web's oficiales y nuestros productos.
- Ofrecer y facturar ciertos servicios conjuntos con nuestra empresa matriz Jevra-Yisrael S.A. Y cualquiera de sus compañías afiliadas y subsidiarias, tales como inscripciones, transacciones y asistencia al cliente.
- Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, o eventos similares de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.
- Proteger sus intereses y los de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Lo cual incluye específicamente exigir el cumplimiento de las Condiciones de Servicio y luchar contra el fraude, (en conjunto con los **Objetivos**).

4. ¿A QUIÉN LE TRANSFIERE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO?

Salvo según lo especificado más adelante, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá a terceros ningún tipo de información de tráfico, información personal ni contenido de las comunicaciones sin su permiso explícito, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes y este contrato.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, a fin de proteger los intereses de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., exigir el cumplimiento de las políticas de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede compartir información del usuario con las empresas hermanas pertenecientes a Jevra-Yisrael S.A. Para determinados fines y, específicamente, según sea necesario para:

- (1) brindar y facturar ciertos servicios conjuntos (como inscripciones, transacciones y asistencia al cliente).
- (2) organizar juegos, concursos, operaciones de promoción o marketing y demás eventos similares.
- (3) luchar contra el fraude.

Con el fin de brindar al usuario los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que el usuario haya solicitado, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información de tráfico e información personal con operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., por ejemplo, el proveedor de la puerta de enlace RTC-VOIP, el proveedor del servicio de acceso WIFI, el distribuidor del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O de productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., también, entidades bancarias ajenas a la empresa u otros proveedores de pago, envío de correo electrónico, servicios analíticos, asistencia al cliente o servicios de alojamiento etc.

En todos los casos CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger su información personal e información de tráfico y respetar la legislación correspondiente.

Algunos productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. pueden ser de marca compartida y ofrecerse junto con compañías asociadas o a través de estas. Si se inscribe para usar tales productos o si los utiliza, usted da su consentimiento para que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y la compañía asociada utilicen la información personal recabada en relación con el producto de marca compartida o promocionar nuevos productos que y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. consideren conveniente promocionar.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., el socio local de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o el operador o la compañía que facilitan la comunicación del usuario podrán suministrar información personal, contenido de comunicaciones o información de tráfico a una autoridad determinada que solicite dicha información conforme a la ley. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. proporcionará toda la colaboración e información razonables para responder a dicho pedido y, por el presente, usted presta su consentimiento para dicha divulgación.

Su información puede almacenarse y procesarse en cualquier país en donde haya instalaciones de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. En este sentido, o con el fin de compartir o divulgar información según lo indicado en el presente artículo 4, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de transferir información dentro y fuera del país del usuario. Al utilizar el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., los sitio o sitios Web's oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., usted autoriza a que se efectúe dicha transferencia de información dentro o fuera de su país. A medida que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. siga expandiendo su actividad comercial, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. podría comprar o vender subsidiarias o unidades de negocio. En dichas transacciones como también en el caso de que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o prácticamente la totalidad de los activos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. fuesen adquiridos por un tercero, la información personal de los usuarios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. constituirá en general uno de los activos comerciales transferidos. Nos reservamos el derecho de incluir su información personal, recabada como un activo, en cualquiera de dichas transferencias a un tercero.

5. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y LOS GIF Y CÓMO LOS UTILIZA CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?

El término “cookies” se refiere a la información que el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede almacenar en el disco duro de su equipo de PC, a fin de permitir que las aplicaciones Web lo reconozcan a usted y a sus preferencias. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. también usa cookies incorporadas en el explorador del cliente del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Las cookies de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. pueden contener información identificatoria. Le permiten a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. obtener información sobre el uso de sus sitio o sitios Web's oficiales. Esta información puede ser analizada por terceros autorizados en nuestro nombre.

La opción “Ayuda”, que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores, le indica cómo evitar que el explorador acepte nuevas cookies, cómo lograr que el explorador le notifique al recibir una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies completamente. Para deshabilitar las cookies del explorador del Software, marca, productos y/o

servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. usted debe: ingresar al menú Archivo de la barra de herramientas del cliente del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., seleccionar la opción de privacidad y desmarcar la casilla ‘Permitir cookies del explorador de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.’.

Tenga en cuenta que algunos servicios personalizados pueden no estar disponibles si decide deshabilitar las cookies.

GIF transparentes

Las páginas Web de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. pueden incluir GIF transparentes. Los GIF transparentes (también conocidos como etiquetas de píxeles) son pequeños gráficos con un identificador único, que se utilizan para llevar la cuenta de sus visitas a las páginas (pero que no retienen ningún tipo de información que identifique al usuario). CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. también utiliza los GIF transparentes en los mensajes de correo electrónico basados en HTML para saber cuáles son los mensajes de correo electrónico que se han abierto y respondido. Esto nos permite evaluar la efectividad de ciertas comunicaciones y de nuestras campañas de marketing.

Cookies de terceros

Los avisos publicitarios que aparecen en nuestros sitio o sitios Web’s oficiales provienen de nuestros socios publicitarios en Internet. Tenga en cuenta que dichos terceros pueden usar cookies para obtener información sobre sus visitas a este sitio o sitios Web’s oficiales, por ejemplo, la cantidad de veces que ha visto un aviso (no así su nombre, dirección ni ningún otro dato personal). Esta información se utiliza para presentarle avisos publicitarios a usted.

6. PERFIL DEL USUARIO

Su perfil de usuario consiste en la información que usted decide poner a disposición de los demás usuarios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Si modifica su configuración de privacidad, usted puede seleccionar la información que podrán ver todos los usuarios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y otra información que solo podrán ver sus contactos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Puede incluir su nombre de usuario, nombre completo, dirección, números de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, idioma, dirección URL de la página “Acerca de mí” y toda otra información que usted elija.

7. SITIO O SITIOS WEB’S OFICIALES VINCULADOS Y APLICACIONES DE TERCEROS

En los sitio o sitios Web’s oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede haber vínculos que le permitirán al usuario abandonar el sitio o sitios Web’s oficiales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y tener acceso a otro sitio o sitios Web’s externos. Esos otros sitio o sitios Web’s externos no están controlados por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y es posible que tengan una política de privacidad diferente. La Declaración de Privacidad solo afecta a la información personal que se obtiene del sitio o sitios Web’s oficiales o a través del uso del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o de los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., o a través de la relación del usuario con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.; por lo tanto, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. insta al usuario a ser cuidadoso al momento de introducir cualquier tipo de información personal en Internet. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no acepta responsabilidad alguna por dichos sitio o sitios Web’s externos.

Si utiliza extras, complementos o aplicaciones de terceros junto con el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. (“Aplicaciones”), el proveedor de dichas Aplicaciones podría obtener acceso a cierta información personal sobre usted. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no puede controlar cómo el proveedor de las Aplicaciones usa la información personal disponible en relación con dichas Aplicaciones. Asegúrese de revisar las políticas de privacidad u otras cláusulas que rijan el uso de dichas Aplicaciones antes de su instalación.

8. ¿CÓMO PROTEGE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO?

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. deberá tomar las medidas técnicas y organizativas apropiadas, a fin de proteger la información personal e información de tráfico que se les proporcionó o que recabaron con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme con la legislación vigente. Solo podrán tener acceso a la información personal del usuario o a información de tráfico aquellos empleados o asesores de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. autorizados o las entidades de autoridades legales interesadas que necesiten tener acceso a dicha información para poder cumplir con sus tareas laborales.

9. INFORMACIÓN PERSONAL DE AMIGOS

Tal vez usted desee recomendar CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. a sus amigos. En caso de que quiera hacer uso del servicio de recomendación de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., se abrirá una página Web que posiblemente (si está disponible) contiene un formulario en el que podrá incluir una o más direcciones de correo electrónico. La información introducida en este formulario solo se utilizará para enviar automáticamente un mensaje de correo electrónico a dichos usuarios potenciales de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Al escribir su dirección de correo electrónico usted confirma que su amigo ha autorizado a que se proporcionen sus datos. En el mensaje de correo electrónico que le enviemos, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. lo identificará como la persona que hizo la recomendación.

10. CONTACTO CON EL USUARIO

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede solicitarle ocasionalmente información acerca de sus experiencias, con el objeto de utilizarla para evaluar y mejorar la calidad. En ningún momento usted estará obligado a brindar dicha información. Toda la información que se envíe de manera voluntaria a través de los formularios de comentarios del sitio o sitios Web's oficiales o de cualquier encuesta en la que usted acepte participar se utilizará con el fin de analizar dicha información para mejorar el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede ponerse en contacto con usted para enviarle mensajes sobre problemas de servicios o fallas. Además, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de utilizar el correo electrónico o el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para notificarle todo reclamo relacionado con el uso que usted haga del Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., por ejemplo, de manera enunciativa pero no taxativa, reclamos por violación de derechos de terceros entre otros.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede enviarle alertas por correo electrónico para notificarle cuando alguien ha intentado comunicarse con usted. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. también podrá utilizar el correo electrónico o el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para mantener al usuario al tanto de noticias sobre dicha aplicación y sobre los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que haya adquirido, o bien para informarle sobre otros productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o brindarle otro tipo de información relacionada con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Usted puede cancelar la recepción de alertas o mensajes de correo electrónico de promociones haciendo clic en el vínculo 'Finalizar la suscripción' que se encuentra en los mensajes de correo electrónico que recibe.

Si se registró para los productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. de marca compartida o utiliza estos productos, es posible que los mensajes de correo electrónico que recibe sean de nuestra compañía asociada, quien actúa en nombre de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

11. ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. se reserva el derecho de modificar las disposiciones de la presente Declaración de Privacidad en caso de considerarlo necesario. Le informaremos al usuario acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Declaración de Privacidad en la sección de condiciones de servicios. La Declaración de Privacidad modificada entrará en vigencia dentro del plazo de treinta (30) días a partir de su publicación, salvo que con anterioridad el usuario haya aceptado expresamente la declaración revisada o haya recargado económicamente su cuenta de servicios VOIP., al hacer clic en el botón "Aceptar" o al usar los servicios de y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. El usuario acuerda que su aceptación expresa o el hecho de que el usuario continúe utilizando el Software, marca, productos y/o servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. O productos de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Después del período de notificación de treinta (30) días constituyen su aceptación de la Declaración de Privacidad.

12. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL USUARIO? ¿CÓMO PUEDE EL USUARIO COMUNICARSE CON CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.?

Usted tiene derecho a acceder a su información personal y modificarla cuando sea necesario. Parte de su información se puede ver o modificar en Internet al iniciar sesión en la página Principal en <http://www.CPIVOIP.com/> Dentro de un período razonable y una vez verificada su identidad, deberá seleccionar si desea ver, corregir, completar o eliminar su información personal. Envíe sus preguntas a support@CPIVOIP.com.

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. hará todo lo posible por cumplir con las solicitudes de eliminación de información

personal, salvo que esta deba retenerse por una exigencia legal o con fines comerciales lícitos. No obstante, tenga en cuenta que debido a la naturaleza de la red par a par, en ocasiones pueden pasar hasta dos semanas para que su nombre de usuario desaparezca completamente de dicha red. Durante este período, es posible que su información aún aparezca en el directorio de búsqueda.

13. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDA CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO?

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., retendrán su información durante el tiempo que sea necesario para:

- (1) Cumplir con cualquiera de los objetivos (según se define en el artículo 3 de esta Declaración de Privacidad)
- (2) Cumplir con legislación vigente, exigencias normativas y órdenes pertinentes de tribunales competentes.

Retención de mensajes instantáneos que se realizan a través de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para teléfonos móviles.

Si utiliza CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. para teléfonos móviles, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede almacenar el contenido de las comunicaciones de mensajería instantánea por los siguientes motivos:

- (a) Para asegurar la efectividad de la transmisión y sincronización de los mensajes que se envían entre los participantes de la conversación
- (b) Permitir que el usuario recupere el historial de conversaciones (si es que se ha obtenido o realizado copia del mismo). Los mensajes del historial se almacenarán por 30 días, salvo que haya seleccionado limitar el período de retención modificando la configuración en su dispositivo móvil. Si ha deshabilitado esta opción por completo, CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. igualmente retendrá el contenido de los mensajes instantáneos entre varias personas hasta que estos mensajes se hayan sincronizado hacia todos los participantes de la conversación y luego se eliminarán dentro de las 24 horas. En el caso de mensajes instantáneos entre 2 personas, el mensaje se eliminará dentro de las 2 horas después de la transmisión, a fin de asegurar su correcta sincronización. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. tomará, en todo momento, las medidas técnicas y de seguridad apropiadas para proteger la información de los usuarios y no realizará lectura o intervención en el contenido de los mensajes transmitidos o que están por transmitirse. Al utilizar este producto, usted da su consentimiento para almacenar las comunicaciones de mensajería instantánea, según se describe anteriormente.

El uso que CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. hace de su información personal, la información de tráfico y el contenido de Sus comunicaciones. Si Usted se opone a que Su información sea utilizada de la manera descrita en la Política de Privacidad, absténgase de utilizar los Servicios de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

7.4 Marcas comerciales y propiedad intelectual de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Marcas comerciales

CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. u otras empresas relacionadas. La marca CPIVOIP está bajo trámite de registración internacional desde el departamento de patentes de Costa Rica, La marca CPIVOIP es propiedad de Jevra-Yisrael S.A.

También se han presentado solicitudes de inscripción en otros países. Las marcas comerciales e imágenes de marca de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. no pueden usarse en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., en ningún modo que pueda crear confusión entre los clientes ni en ningún modo que desacredite o desprestigie a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. Todas las otras marcas comerciales no pertenecientes a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. ni a ninguna de las empresas relacionadas que se mencionan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados a CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., conectados con CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. o auspiciados por CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A.

Propiedad intelectual

Todo el contenido y toda recopilación de contenido incluidos en el sitio o sitios Webs de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., tales como textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, fragmentos de audio, descargas digitales y Software, marca, productos y servicios de, son propiedad de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual internacionales.

8. Varios

8.1 Contrato completo. Las cláusulas y condiciones de las Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. con respecto a lo aquí tratado y revocan y reemplazan todo convenio o contrato anterior sobre estas estipulaciones, independientemente de cuál sea la forma de tales instrumentos siempre y cuando no se afecte ni se altere el sentido de este documento. Ningún elemento en esta cláusula podrá excluir ni restringir la responsabilidad de Usted o de CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. que surgiera de fraude o manifestación dolosa.

8.2 Invalidez parcial. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente determinara que alguna de las disposiciones de las Condiciones, o alguna parte de una disposición es ilegal, inválida o no ejecutable, y la disposición (o parte de la disposición) en cuestión no hace a la esencia de las Condiciones en su conjunto, la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de las Condiciones (incluido el resto de la cláusula que contiene la disposición correspondiente) no se verán afectadas.

8.3 Ausencia de renuncia a derechos. La falta de ejercicio o la demora en ejercer un derecho, facultad o recurso previsto por las Condiciones o por la legislación no constituirá renuncia a tal derecho, facultad o recurso. Si CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna disposición de las Condiciones, ello no constituirá renuncia a reclamar por un incumplimiento subsiguiente de dicha disposición, ni renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna otra disposición.

8.4 Cesión. Usted tiene prohibido ceder las Condiciones o cualquier otro derecho adquirido por el presente. CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. puede, a su exclusivo criterio, ceder las Condiciones o cualquiera de los derechos adquiridos por el presente a cualquier tercero, sin necesidad de notificación previa.

8.5 Leyes vigentes y juzgado competente. Las Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Gobierno de Costa Rica, y estarán sujetas a la jurisdicción de la República de Costa Rica.

8.6 Idioma. Es posible que la versión original en español de las Condiciones haya sido traducida a otros idiomas. En caso de contradicciones o discrepancias entre la versión en español y la de cualquier otro idioma, regirá la versión en español.

8.7 Continuidad de vigencia. Las condiciones de los párrafos 2,5, 5 y 6 de este Contrato, y cualquier otra disposición de las Condiciones Adicionales con respecto a la cual se hubiera expresado que seguirá en vigencia o prevalecerá en caso de rescisión, seguirán vigentes tras la rescisión del presente Contrato y de las Condiciones Adicionales correspondientes por cualquier motivo.

ESTE CONTRATO TIENE UNA TOTALIDAD DE TREINTA Y SIETE PÁGINAS (37) USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO COMPLETAMENTE EL PRESENTE CONTRATO Y COMPRENDE LOS DERECHOS, OBLIGACIONES, CLÁUSULAS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADAS. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTAR" O INSTALAR EL SOFTWARE, O UTILIZAR Y/O ADQUIRIR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A., USTED ACEPTA EXPRESAMENTE REGIRSE POR LAS CLÁUSULAS Y CONDICIONES Y OTORGAR A CPIVOIP / Jevra-Yisrael S.A. LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE.